

## POLITICA DE EMPRESA

### CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

La prioridad de la dirección es que exista entre los trabajadores un buen ambiente de trabajo interno y externo para satisfacer al cliente. Trabajadores contentos, clientes satisfechos y fidelizados.

La mejora de nuestra actuación en materia de Calidad, Medio Ambiente, y **seguridad y salud laboral** en **TODOS NUESTROS CENTROS DE TRABAJO**, es una prioridad principal para mejorar continuamente y dar al cliente un valor añadido a nuestro servicio de limpieza.

1. **NET DE LA BARCA SL** se compromete a **CUMPLIR LA LEGISLACIÓN** y todas las normas relacionadas con los posibles aspectos medioambientales que genera nuestra actividad, esforzándonos por alcanzar nuestros objetivos de protección y mejora continua del medio ambiente dentro de nuestra actividad empresarial.
2. **NET DE LA BARCA SL** se esfuerza por **MINIMIZAR EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL y en PREVENIR LA CONTAMINACIÓN** que pueda generar nuestra actividad.
3. **NET DE LA BARCA SL** aspira a **MEJORAR CONTINUAMENTE** perfeccionando el servicio y prestando una especial atención a los requerimientos de nuestros clientes dentro de unas buenas prácticas **medioambientales y seguridad y salud laboral**. Espera que todos los empleados de la empresa realicen su trabajo de forma compatible con la política y los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y **seguridad y salud laboral definidos**.
4. **NET DE LA BARCA SL** realizará **REVISIONES REGULARES** de todas sus operaciones, para asegurar que se cumple la política, los objetivos y los servicios contratados para ser una organización medioambientalmente responsable y asegurando la calidad total de los servicios y la **seguridad y salud de los trabajadores**. Se revisaran periódicamente los objetivos y las metas fijados por la organización.
5. **NET DE LA BARCA SL** consulta y **hace participe a los trabajadores** en las decisiones de **seguridad y salud laboral**. Los trabajadores son responsables de la Calidad de sus tareas y es conocedor de los aspectos medioambientales asociados a su actividad. Por ello se requiere la integración activa de todo el equipo humano de la empresa y para llevar a cabo esto, la dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN** del personal.
6. La **CALIDAD** es una **LABOR COMÚN** de todas las áreas de la empresa, así como **eliminar los peligros y reducir los riesgos de la seguridad y salud laboral**. Cada una de las áreas tiene que asumir que es cliente y proveedores de departamentos y personas de la organización. Implantar y certificar un sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud laboral en nuestra empresa es la demostración de nuestro interés en ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.
7. Los **REQUISITOS DEL CLIENTE**, son el único criterio para establecer el **PATRÓN DE CALIDAD** de nuestros servicios, y su **SATISFACCIÓN** es nuestra máxima por eso nos interesa enormemente su opinión.

## POLITICA D'EMPRESA

### QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURITAT I SALUD DELS TREBALLADORS

La prioritat de la direcció és que existeixi entre els treballadors un bon ambient de treball intern i extern per a satisfer al client. Treballadors contents, clients satisfets i fidelitzats.

La millora de la nostra actuació en matèria de **Qualitat, Medi Ambient, y seguretat y salut laboral** en TOTS ELS **NOSTRES CENTRES DE TREBALL**, és una prioritat principal per a millorar contínuament i donar al client un valor afegit al nostre servei de neteja.

1. **NET DE LA BARCA SL** es compromet a **COMPLIR LA LEGISLACIÓ** i totes les normes relacionades amb els possibles aspectes mediambientals que genera la nostra activitat, esforçant-nos per aconseguir els nostres objectius de protecció i millora contínua del medi ambient dins de la nostra activitat empresarial.
2. **NET DE LA BARCA SL** s'esforça per **MINIMITZAR L'IMPACTE MEDIAMBIENTAL** i a **PREVENIR LA CONTAMINACIÓ** que pugui generar la nostra activitat.
3. Aspiram a **MILLORAR CONTINUAMENT** perfeccionant el servei i prestant una especial atenció als requeriments dels nostres clients dins d'unes bones pràctiques **mediambientals i seguretat i salut laboral**. I espera que tots els empleats de l'empresa facin el seu treball de manera compatible amb la política i els objectius de **Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut Laboral** definits.
4. **NET DE LA BARCA SL** realitzarà **REVISIONS REGULARS** de totes les seves operacions, per a assegurar que es compleix la política, els objectius i els serveis contractats per a ser una organització mediambientalment responsable i assegurant la qualitat total dels serveis i la **seguretat i salut dels treballadors**. Es revisaran periòdicament els objectius i les metes fixats per l'organització.
5. **NET DE LA BARCA SL**, consulta y **fa participar als treballadores** en les decisions de **seguretat y salut laboral**. Els treballadors son responsable de la Qualitat de les seves tasques i és coneixedor dels aspectes mediambientals associats a la seva activitat. Per això es requereix la integració activa de tot l'equip humà de l'empresa i per a dur a terme això, la direcció considera prioritàries **la MOTIVACIÓ i la FORMACIÓ** del personal.
6. La **QUALITAT** és una **LABOR COMÚ** de totes les àrees de l'empresa, tan mateix **eliminar els perills i reduir els riscos de la seguretat i salut laboral**. Cadascuna de les àrees ha d'assumir que és client i proveïdors de departaments i persones de l'organització. Implantar i certificar un sistema Integrat de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut laboral a la nostra empresa és la demostració del nostre interès a oferir el millor servei als nostres clients.
7. Els **REQUISITS DEL CLIENT**, són l'únic criteri per a establir el **PATRO DE QUALITAT** dels nostres serveis, i la seva **SATISFACCIÓ** és la nostra màxima per això ens interessa enormement la seva opinió.